

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ПрофМед»

А.А. Елин

«01» сентября 2023 г.



## **ПРАВИЛА внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «ПрофМед»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «ПрофМед» (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ООО «ПрофМед» (далее – клиника), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту медицинской услуги надлежащего объема и качества согласно лицензии.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в клинике осуществляется сотрудниками регистратуры в устной форме, в виде печатных форм, размещенных на информационных стендах в холле и регистратуре, а также на сайте: <http://prof-spravka.ru/>

### **2. Общие правила поведения пациентов и посетителей клиники. Права и обязанности пациентов**

2.1. В помещениях клиники запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить в помещениях клиники;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения манипуляций, обследований;

- пользоваться служебными телефонами клиники;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

2.2. Не рекомендуется оставлять без присмотра личные ценные вещи, так как в случае их пропажи администрация клиники ответственности не несет.

2.3. При обращении за медицинской помощью в клинику пациент обязан:

- соблюдать настоящий внутренний распорядок;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования и предписания врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания услуги по медицинскому осмотру;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. Права и обязанности пациентов регламентированы Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и размещены на сайте и информационном стенде клиники.

### **3. Порядок обращения пациентов в клинику**

3.1. Клиника оказывает амбулаторные платные медицинские услуги в соответствии с лицензией медицинской организации.

3.2. Прием пациентов производится с учетом графика работы клиники и желания пациента.

3.3. Пациент должен явиться в клинику и обратиться в регистратуру для оформления. При обращении в регистратуру необходимо представить паспорт для идентификации личности.

3.4. При первичном обращении на пациента заводится медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество,
- дата рождения,
- пол,
- серия и номер паспорта,
- адрес регистрации.

3.5. В случае непредвиденного изменения графика приема клиники, сотрудник регистратуры предупреждает об этом пациента заранее.

3.6. Медицинская карта пациента является документацией клиники и на руки не выдается.



#### **4. Режим работы клиники**

В будние дни: с понедельника по пятницу - с 8.00 до 17.00  
В выходные дни: суббота – с 8.00 до 14.00  
воскресенье - выходной

График работы врачей необходимо уточнять в регистратуре клиники или по телефонам: 8(8442) 95-95-05, 8 (8442) 51-51-55

#### **5. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики форме, лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и прогнозе, развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения.

5.2. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законным представителям.

5.3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

#### **6. Информация о перечне видов медицинских услуг их стоимости**

Информация о перечне видов медицинских услуг и их стоимости размещена на сайте и информационном стенде клиники.

#### **7. Порядок разрешения споров между пациентом и клиникой**

7.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право обратиться в установленном клиникой порядке с жалобой или предложением к должностным лицам клиники. Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан в медицинской организации, утвержденном приказом руководителя клиники.

7.2. Все возникающие споры между пациентом и клиникой рассматриваются должностными лицами клиники в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Отношения между клиникой и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентированы действующим законодательством РФ.

8.2. Пациенты, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.